

حلولنا ل الفنادق والمطاعم



تحسين الضيافة مع حلولنا الرقمية
ودعم تكنولوجيا المعلومات في
عمان



لماذا تحتاج الفنادق والمطاعم إلى دعم تقني موثوق؟

يضمن نهجنا أن يكون كل جانب من جوانب البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في عملك في مجال الضيافة مُحسَّنًا وآمنًا ومترابطًا لتلبية المتطلبات المتطورة للصناعة الحديثة. وبهذه الطريقة، يمكنك التركيز على تقديم تجارب استثنائية للضيوف دون أي انقطاعات أو عقبات

نحن نفهم التحديات التقنية التي تواجهها صناعة الضيافة، ونحن هنا لمساعدتك.

شبكة واي فاي بطيئة وغير موثوقة

يمكن أن يؤدي الإنترنت البطيء أو غير الموثوق إلى تعطيل تجربة الضيوف، وإعاقة كفاءة العمليات، وخلق الإحباط لكل من الموظفين والزوار. نقدم حلول شبكات موثوقة، ومراقبة مستمرة، وتحسينات قابلة للتطوير لضمان اتصال سريع وغير منقطع، مما يسمح لعملك في مجال الضيافة بالعمل بسلاسة وتقديم خدمة استثنائية دون أي تنازلات.



أعطال نظام نقاط البيع

يمكن أن تؤدي أعطال أنظمة نقاط البيع (POS) إلى تعطيل المعاملات، والتسبب في التأخيرات، والتأثير سلبيًا على تجربة العملاء. نحن نوفر حلول نقاط بيع قوية وموثوقة مع مراقبة مستمرة ودعم استباقي لضمان خدمة سلسلة وغير منقطعة، مما يسمح لعملك بالعمل بكفاءة وتقديم رضا استثنائي للضيوف.



التحديات السيبرانية

يمكن أن تؤدي التحديات السيبرانية إلى اختراق البيانات الحساسة، والإضرار بسمعة عمرك، وتعطيل العمليات. نحن نقوم بتنفيذ تدابير أمنية شاملة، واكتشاف التهديدات بشكل استباقي، والمراقبة المستمرة لحماية أنظمتك، مما يضمن بقاء عمرك آمنًا، قويًا، ومحميًا من المخاطر الناشئة.



نقص الدعم التقني الموثوق

عند حدوث مشكلات تقنية، تحتاج أعمال الضيافة إلى حلول سريعة وفعالة لمنع الانقطاعات. يوفر فريق الدعم المتخصص لدينا مساعدة على مدار الساعة، وصيانة استباقية للأنظمة لتمديد عمر البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، وخطط خدمة مخصصة لتلبية الاحتياجات المحددة لمؤسستك، مما يضمن سير العمليات بسلاسة وتقديم تجربة استثنائية للضيوف.



خدماتنا المتخصصة للفنادق والمطاعم

استكشاف الأخطاء
وإصلاحها عن بعد بسرعة



عمليات تدقيق الأمان
وفحوصات الامتثال



إعداد الطابعة
وإصلاحها



دعم تكنولوجيا المعلومات
في الموقع في نفس اليوم



الحماية من الفيروسات
والتهديدات



دعم نظام نقاط البيع
(POS)



النسخ الاحتياطي المحلي
والسحابي للبيانات الهامة



دعم الإنترنت المستقر
والتعافي من الفشل



000 مفتوح لأي حلول
مخصصة

تركز معظم شركات الدعم التقني فقط على حل المشاكل بعد حدوثها، لكننا نتجاوز ذلك من خلال إدارة وتأمين وتحسين بيئة تقنية المعلومات لديك بشكل استباقي. بدلاً من انتظار حدوث مشاكل تعطل أعمالك، نقوم بمنعها بحلول مصممة خصيصاً لتناسب طبيعة عملك. بينما يقدم الآخرون دعماً تقنياً تقليدياً، نحن نوفر تكاملاً عميقاً، وتطويراً استراتيجياً، وتحليلات مبنية على البيانات، لضمان استمرارية أنظمتك بأعلى أداء ممكن.

اطلع على جميع خدماتنا الأخرى على:

www.magicitsolutions.com/services

التقارير الفصلية

نقدم تقريراً ربع سنوي يلخص جميع أنشطة تقنية المعلومات، والتحسينات، والرؤى الرئيسية خلال الأشهر الثلاثة الماضية. سيوفر هذا التقرير نظرة واضحة حول أداء الأنظمة، والدعم التقني المقدم، وتحديثات الأمان، والتوصيات بالتحسينات اللازمة للحفاظ على بيئة تقنية مستقرة وآمنة.

يتضمن التقرير:

- ◆ إجمالي طلبات الدعم التي تمت معالجتها
- ◆ أهم مشكلات تكنولوجيا المعلومات المتكررة وحلولها
- ◆ متوسط أوقات الاستجابة والدقة
- ◆ تقرير الإنترنت والتعافي من الفشل
- ◆ نظرة عامة على جميع الفحوصات الصحية التي أجريت
- ◆ اقتراحات لتحسين النظام

لماذا هذا مهم لشركات الضيافة؟



رؤى واضحة في
مجال تكنولوجيا
المعلومات



اتخاذ قرارات
مستنيرة



علاج المخاطر قبل أن
تؤدي إلى تعطيل
العمليات.



تقليل وقت التوقف وضمان
الكفاءة.

يضمن ذلك تقديم خدمات مستقرة وآمنة وفعالة، مما يحافظ على
سلسلة العمليات ورضا الموظفين