

حلولنا ل
مکاتب
سند
««««

تحسين مكاتب سند من خلال
حلولنا الرقمية ودعم تكنولوجيا
المعلومات



هل رابطة أفسس بحاجة إلى موثوقية الرياضة؟

عندما تعمل التكنولوجيا بكفاءة، تُسرّع العمليات، وتُخفّف أعباء العمل، ويحصل عملاؤنا على خدمة أكثر سلاسة. يضمن نهجنا أن يكون كل جزء من بنيتك التحتية لتكنولوجيا المعلومات مُحسَّنًا ومتصلًا وجاهزًا لتلبية متطلبات مكتب عالي الأداء، مما يُمكنك من التركيز على تقديم الخدمات دون انقطاع أو تأخير.

رقمنة الخدمات الحكومية

التحول الرقمي يزيد من الحاجة إلى دعم تقني أقوى وأكثر موثوقية. أي توقف أو أعطال تقنية قد تؤدي إلى تأخيرات وإحباط العملاء وخسارة الإيرادات. سيكون فريقنا متاحًا على مدار الساعة لتخفيف أي أعباء مرتبطة بتكنولوجيا المعلومات.



الأمن السيبراني وحماية البيانات

تتعامل مكاتب سند مع بيانات شخصية وتجارية حساسة. بدون حماية تقنية مناسبة، تكون هذه المكاتب معرضة للهجمات الإلكترونية وتسريب البيانات، مما قد يؤدي إلى مسؤوليات قانونية. إن الاعتماد على مزود متخصص في الدعم التقني لتأمين البيانات يمنحك راحة البال.



الامتثال للوائح الحكومية

يضمن فريق تقنية المعلومات الامتثال للوائح الأمان في عُمان من خلال تطبيق ممارسات آمنة لحماية البيانات والمساعدة في الحصول على التراخيص اللازمة. هذا يسمح للشركات بالتركيز على النمو بثقة.



زيادة الإنتاجية ورضا العملاء

الأنظمة السريعة والتقليل من المشاكل التقنية يؤديان إلى تقديم خدمة أسرع، مما يحسّن رضا العملاء ويسمح للموظفين بالتركيز على مهامهم الأساسية بدلاً من الانشغال بحل المشاكل.



خدماتنا المتخصصة لهكاتب سند

استكشاف الأخطاء
وإصلاحها عن بعد بسرعة



عمليات تدقيق الأمان
وفحوصات الامتثال



إعداد الطابعة
وإصلاحها



مراقبة الحبر
والورق



إدارة Microsoft 365
و Azure



دعم تكنولوجيا المعلومات
في الموقع في نفس اليوم



الحماية من الفيروسات
والتحديات



المتابعات والتذكيرات
الآلية



النسخ الاحتياطي المحلي
والسحابي للبيانات الهامة



دعم الإنترنت المستقر
والتعافي من الفشل



تكامل Microsoft و GSM
و Teams



مفتوح لأي حلول
مخصصة



تركز معظم شركات الدعم التقني فقط على حل المشاكل بعد حدوثها، لكننا نتجاوز ذلك من خلال إدارة وتأمين وتحسين بيئة تقنية المعلومات لديك بشكل استباقي. بدلاً من انتظار حدوث مشاكل تعطل أعمالك، نقوم بمنعها بحلول مصممة خصيصاً لتناسب طبيعة عملك. بينما يقدم الآخرون دعماً تقنياً تقليدياً، نحن نوفر تكاملاً عميقاً، وتطويراً استراتيجياً، وتحليلات مبنية على البيانات، لضمان استمرارية أنظمتك بأعلى أداء ممكن.

التقارير الفصلية

نقدم تقريراً ربع سنوي يلخص جميع أنشطة تقنية المعلومات، والتحسينات، والرؤى الرئيسية خلال الأشهر الثلاثة الماضية. سيوفر هذا التقرير نظرة واضحة حول أداء الأنظمة، والدعم التقني المقدم، وتحديثات الأمان، والتوصيات بالتحسينات اللازمة للحفاظ على بيئة تقنية مستقرة وآمنة.

يتضمن التقرير:

- ◆ إجمالي طلبات الدعم التي تمت معالجتها
- ◆ أهم مشكلات تكنولوجيا المعلومات المتكررة وحلولها
- ◆ متوسط أوقات الاستجابة والدقة
- ◆ تقرير الإنترنت والتعافي من الفشل
- ◆ نظرة عامة على جميع الفحوصات الصحية التي أجريت
- ◆ اقتراحات لتحسين النظام

لماذا هذا مهم لمكاتب سند؟



رؤى واضحة في
مجال تكنولوجيا
المعلومات



اتخاذ قرارات
مستنيرة



عالج المخاطر قبل أن
تؤدي إلى تعطيل
العمليات.



تقليل وقت التوقف وضمان
الكفاءة.

هذا يضمن تقديم خدمات مستقرة وآمنة وفعّالة، مما يحافظ على
سلاسة العمليات ورضا العملاء.