

حلولنا لـ المؤسسات المالية



تحسين المؤسسات المالية من
خلال حلولنا الرقمية ودعم
تكنولوجيا المعلومات في عمان



لماذا تحتاج المؤسسات المالية إلى دعم تقني موثوق؟

عندما تعمل التكنولوجيا بسلاسة، تصبح العمليات المالية أكثر كفاءة، ويتم تبسيط المهام الإدارية، ويستمتع العملاء بتجربة مصرفية أو استثمارية أكثر سلاسة. يضمن نهجنا تحسين كل جانب من جوانب البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في مؤسستك المالية، مع توفير الأمان والاتصال اللازمين لتلبية متطلبات المشهد المالي الحديث—مما يتيح لك التركيز على تقديم خدمات مالية استثنائية دون انقطاع أو عوائق.

بنية تحتية تقنية معقدة

بنية تحتية غير فعالة لتكنولوجيا المعلومات يمكن أن تبطئ المعاملات، وتعطل العمليات، وتهدد أمان البيانات. نحن نقدم هيكل نظام قويًا، ومراقبة استباقية، وحلولًا قابلة للتطوير لضمان الأداء السلس، والأمان، والموثوقية للمؤسسات المالية.



متطلبات الامتثال للبيانات

تتطلب اللوائح المالية الصارمة التعامل الدقيق مع البيانات الحساسة لضمان الامتثال والأمان. نقدم حلول امتثال قوية، ومراقبة في الوقت الفعلي، وإدارة آمنة للبيانات لمساعدة المؤسسات المالية على تلبية المتطلبات التنظيمية بثقة وكفاءة.



استمرارية العمليات دون انقطاع

يمكن أن يؤثر التوقف أو الانقطاعات بشكل كبير على الخدمات المالية وثقة العملاء. نقدم دعمًا تقنيًا موثوقًا، ومراقبة مستمرة للأنظمة، وحلول استعادة سريعة لضمان سير عملياتك بسلاسة دون انقطاع، مما يحافظ على توفر خدماتك دائمًا.



نقص في دعم تقنية المعلومات الموثوق

عندما تنشأ مشكلات تقنية، تحتاج المؤسسات المالية إلى حلول سريعة وفعالة لتقليل الانقطاعات. يوفر فريق الدعم المتخصص لدينا مساعدة على مدار الساعة، وصيانة استباقية لتعزيز عمر أنظمة تكنولوجيا المعلومات، وخطط خدمة مخصصة لتلبية الاحتياجات الفريدة لكل مؤسسة مالية، مما يضمن استمرارية العمليات والحفاظ على ثقة العملاء.



خدماتنا المتخصصة لهكاتب سند

استكشاف الأخطاء
وإصلاحها عن بعد بسرعة



عمليات تدقيق الأمان
وفحوصات الامتثال



إعداد الطابعة
وإصلاحها



مراقبة الحبر
والورق



إدارة Microsoft 365
و Azure



دعم تكنولوجيا المعلومات
في الموقع في نفس اليوم



الحماية من الفيروسات
والتحديات



المتابعات والتذكيرات
الآلية



النسخ الاحتياطي المحلي
والسحابي للبيانات الهامة



دعم الإنترنت المستقر
والتعافي من الفشل



تكامل Microsoft و GSM
Teams



مفتوح لأي حلول
مخصصة



تركز معظم شركات الدعم التقني فقط على حل المشاكل بعد حدوثها، لكننا نتجاوز ذلك من خلال إدارة وتأمين وتحسين بيئة تقنية المعلومات لديك بشكل استباقي. بدلاً من انتظار حدوث مشاكل تعطل أعمالك، نقوم بمنعها بحلول مصممة خصيصاً لتناسب طبيعة عملك. بينما يقدم الآخرون دعماً تقنياً تقليدياً، نحن نوفر تكاملاً عميقاً، وتطويراً استراتيجياً، وتحليلات مبنية على البيانات، لضمان استمرارية أنظمتك بأعلى أداء ممكن.

اطلع على جميع خدماتنا الأخرى على:

www.magicitsolutions.com/services

التقارير الفصلية

نقدم تقريراً ربع سنوي يلخص جميع أنشطة تقنية المعلومات، والتحسينات، والرؤى الرئيسية خلال الأشهر الثلاثة الماضية. سيوفر هذا التقرير نظرة واضحة حول أداء الأنظمة، والدعم التقني المقدم، وتحديثات الأمان، والتوصيات بالتحسينات اللازمة للحفاظ على بيئة تقنية مستقرة وآمنة.

يتضمن التقرير:

- ◆ إجمالي طلبات الدعم التي تمت معالجتها
- ◆ أهم مشكلات تكنولوجيا المعلومات المتكررة وحلولها
- ◆ متوسط أوقات الاستجابة والدقة
- ◆ تقرير الإنترنت والتعافي من الفشل
- ◆ نظرة عامة على جميع الفحوصات الصحية التي أجريت
- ◆ اقتراحات لتحسين النظام

لماذا هذا مهم للمؤسسات المالية؟



رؤى واضحة في
مجال تكنولوجيا
المعلومات



اتخاذ قرارات
مستنيرة



عالج المخاطر قبل أن
تؤدي إلى تعطيل
العمليات.



تقليل وقت التوقف وضمان
الكفاءة.

يضمن ذلك تقديم خدمات مستقرة وآمنة وفعالة، مما يحافظ على
سلسلة العمليات ورضا الموظفين